

Uw debiteur betaalt uw facturen niet en u besluit deze bij ons uit handen te geven. De eerste stap is gezet. Tijdens het minnelijk traject wordt uw debiteur zowel schriftelijk als telefonisch door ons benaderd. Als uw debiteur in gebreke blijft staat u voor een keuze: dossier sluiten of naar de rechter.

Wij weten als geen ander dat dit een lastige keuze is. Enerzijds wilt u dat uw debiteur betaalt en heeft u hier een gerechtelijke procedure voor over, anderzijds wilt u het kostenrisico niet dragen, want na de gerechtelijke procedure blijkt pas of uw debiteur verhaal biedt.

Deurwaarder vs buitendienstmedewerker

Voordat u een keuze moet maken om wel of niet naar de rechter te stappen adviseren wij u onze buitendienstmedewerker in te schakelen. Onze buitendienstmedewerker bezoekt eigenlijk op dezelfde wijze als onze deurwaarder uw debiteur. Ook hij wijst uw debiteur op de consequenties van zijn betalingsgedrag en probeert ter plekke betalingsafspraken te maken. Door met uw debiteur persoonlijk in contact te komen kan er informatie worden ingewonnen, zoals de reden waarom hij niet betaalt. Kan hij niet betalen of wil hij niet betalen? Het antwoord op die vraag zal uiteraard meewegen in uw beslissing om wel of niet naar de rechter te stappen.

Inhoud bezoek

De buitendienstmedewerker kan ter plekke een verhaalsonderzoek instellen. Hij kan achterhalen of uw debiteur bijvoorbeeld een baan, eigen woning of auto heeft. Ook deze informatie is belangrijk om te weten voorafgaand een gerechtelijke procedure. Als de buitendienstmedewerker uw debiteur thuis niet aantreft, dan laat hij een bericht achter met het verzoek contact op te nemen met ons kantoor.

Belangrijk is dat het een tactvol gesprek wordt tussen onze buitendienstmedewerker en uw debiteur zonder de 'zware lading' van een deurwaarder. U geeft door het inschakelen van een buitendienstmedewerker uw debiteur nog een laatste kans om tot een minnelijke regeling te komen.

Kosten

Voor slechts € 65,-- bezoekt onze buitendienstmedewerker uw debiteur.

Wat onze klanten zeggen

- “ Soms geeft de buitendienstmedewerker net even dat laatste duwtje tot betaling
Buitenschoolse opvang, Ede
- “ Het is prettig wanneer de buitendienstmedewerker een procedure kan voorkomen
Uitvaartonderneming, Ede